



## RELATÓRIO MENSAL AGOSTO DE 2022



**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



## SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. Ofertados x Contratados.....	5
3.1.2. Agendados x Ofertadas.....	6
3.1.3. Agendados x Executadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas .....	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

## 1. Identificação da Unidade

**UPAE:** Irmã Duda Grande Recife

**Endereço:** Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

**Telefone:** (081) 3184-4620

### Gestor

**Empresa Gestora:** INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR-IBDAH

**Contrato:** 01/2018

**Início:** 14/09/2018.

### Identificação dos Responsáveis:

**Diretor Geral:** MARIO SEIXAS NETO

**Identidade Profissional:** CRA/PE 02-15884

**Telefone:** (081) 3184-4620

**E-mail:** upae.ibdah@gmail.com

**Diretor Médico:** Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

**Identidade Profissional:** CRM 11410 /PE

**Telefone:** (081) 3184-4623

**E-mail:** upae.ibdah@gmail.com

**Coordenador de Enfermagem:** Rebeca Canário Felix e Souza

**Identidade Profissional:** COREN 416283-ENF-IS

**Telefone:** (081)3184-4623

**E-mail:** [rebeca.upae@gmail.com](mailto:rebeca.upae@gmail.com)





## 2. Apresentação IBDAH

**INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente e pelo diretor administrativo financeiro, respectivamente, **José Antônio Oliveira Andrade Sousa**, brasileiro, casado, médico, RG nº. **01.075.701-57 SSP/BA**, CPF nº **110.362.575-68**, residente e domiciliado na Rua Marechal Floriano, nº. 162, apto. 2002, Canela, Salvador-Bahia e **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UP AE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

### 2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, "Irmã Duda", em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UP AE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Clínica Geral e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE





### 3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

#### AGOSTO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e 280 sessões de reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de AGOSTO, 3.107 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de AGOSTO 2022, 1.264 consultas com outros profissionais de nível superior e 540 sessões de reabilitação, distribuídas em 288 sessões de Fisioterapia, 126 sessões de Terapeuta Ocupacional e 126 sessões de Fonoaudiologia.

#### 3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.107	1.792

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de AGOSTO/22 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.641 vagas e executadas 976 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 816 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.792 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

#### 3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em AGOSTO/2022, foram ofertadas 3.107 consultas totais.

O nosso objetivo é sempre manter a oferta firmada estipulada em contrato, mas sempre obedecendo os protocolos de segurança de nossos pacientes e colaboradores frente a pandemia de COVID-19, que apesar da equivocada sensação de fim da pandemia, ainda não podemos abaixar a guarda nas medidas de segurança.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE





### 3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.107 consultas ofertadas pela UP AE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.641 consultas foram as primeiras consultas, 169 consultas em interconsulta e 297 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.641 consultas do mês de AGOSTO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 1.486 consultas para a UP AE Grande Recife.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UP AE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 1.486 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 976 pacientes e 510 pacientes faltaram, evidenciando alto índice de absenteísmo.

### 3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.107 consultas ofertadas pela UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram executadas um total de 1.792 consultas.

Do total das consultas executadas neste mês, 976 consultas foram de primeira consulta, 191 foram de interconsultas e 625 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	312	AGENDA OFERTADA	208	AGENDA OFERTADA	416
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	308	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	149	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	197
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	4	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	59	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	219
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	182	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	90	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	136
FALTAS (REGULAÇÃO)	126	FALTAS (REGULAÇÃO)	59	FALTAS (REGULAÇÃO)	61
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	34	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	22	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	175
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	34	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	22	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	175
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	13	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	19	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	27
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	13	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	19	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	27
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	208	AGENDA OFERTADA	176
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	3	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	207	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	81
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	413	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	1	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	95
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	3	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	125	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	59
FALTAS (REGULAÇÃO)	0	FALTAS (REGULAÇÃO)	82	FALTAS (REGULAÇÃO)	22
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	122	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	25	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	57
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	122	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	25	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	57
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	64	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	10	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	8
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	64	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	10	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	8
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	225	AGENDA OFERTADA	160
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	186	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	203	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	152
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	230	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	22	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	8
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	135	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	142	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	104
FALTAS (REGULAÇÃO)	51	FALTAS (REGULAÇÃO)	61	FALTAS (REGULAÇÃO)	48
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	114	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	40	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	36
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	114	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	40	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	36
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	18	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	6	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	26
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	18	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	6	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	26
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

CLÍNICO GERAL		TOTAL	
AGENDA OFERTADA	104	AGENDA OFERTADA	2641
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	0	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	1486
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	104	PERDA PRIMÁRIA	1155
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	0	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	976
FALTAS (REGULAÇÃO)	0	ABSENTEISMO	510
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	0	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	625
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	0	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	625
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS INTERCONSULTAS	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	0	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	191
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	0	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	191
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

### 3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 1.264 consultas da equipe multidisciplinar no mês de AGOSTO de 2022 e executadas 1.225, quantidade atingida de 438,21% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES			
	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	
AGOSTO/2022	ENFERMAGEM	276	255	META
	FARMÁCIA	230	72	
	FISIOTERAPIA	80	83	
	FONOAUDIOLOGIA	40	3	
	NUTRIÇÃO	230	176	
	PSICOLOGIA	230	256	
	SERVIÇO SOCIAL	138	92	
	TERAPIA OCUPACIONAL	40	10	
	<b>TOTAL</b>	<b>1264</b>	<b>947</b>	<b>338,21</b>

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 540 sessões e executadas 622, atingindo 222,14% da meta contratualizada.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO				
AGOSTO/2022	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	FISIOTERAPIA	288	468		
	FONOAUDIOLOGIA	126	46		
	TERAPIA OCUPACIONAL	126	108		
	<b>TOTAL</b>	<b>540</b>	<b>622</b>	<b>280</b>	<b>222,14</b>

Fonte: Planilha de Monitoramento

#### 4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de Agosto/2022 foram realizados 5.523 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta e Biopsia E.D.A.

	APOIO DIAGNÓSTICO			
	Exames	A	E	PF
AGOSTO/2022	Bioquímica	2.794	2.794	0
	Hematologia	529	529	0
	Uroanálise	192	192	0
	Imunologia e Sorologia	278	278	0
	Hormônio	422	422	0
	Endoscopia Digestiva Alta	16	16	0
	Biopsia de EDA	8	8	0
	ECG	170	155	15
	Ecocardiograma	40	39	1
	Holter	40	37	3
	Mapa	40	31	9
	Teste Ergométrico	40	35	5
	Radiografia Simples	200	192	8
	USG Geral	60	60	0
Cauterização	4	0	4	
	<b>Total</b>	<b>4833</b>	<b>4788</b>	<b>45</b>

Fonte: Planilha de Monitoramento

#### 4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de AGOSTO/2021 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Aguardando instalação e treinamento, OFICIO N°6
- Audiômetro - Aguardando equipamento
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



Referente ao exame espirometria, importante registrar que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório), não tendo função diagnóstica e não permitindo laudar o exame, conforme constatado pela médica pneumologista da unidade. Sua função é exclusiva para tratamento fisioterápico, razão pela qual foi encaminhado para fisioterapia da unidade.

## 5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

### 5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de AGOSTO, as caixas de sugestão não foram abertas.

### 5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

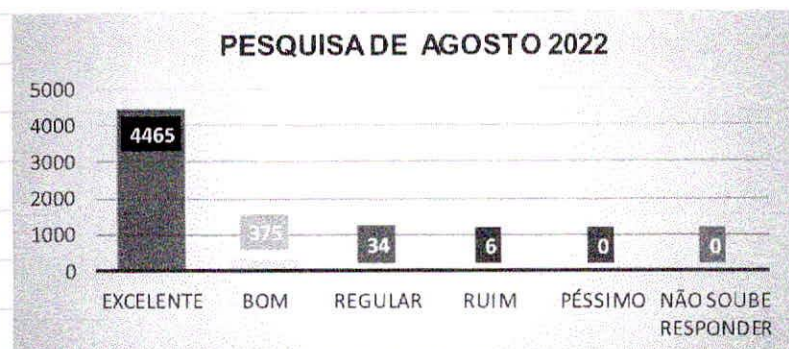
A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

Neste mês de AGOSTO/2022 foram realizadas 305 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 305 entrevistados, foram geradas 4.880 respostas, onde 4.465 (91,50%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 375 (7,68%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste mês de AGOSTO houveram ainda, 34 (0,70%) respostas no quesito Regular, 6 (0,12%) resposta no quesito Ruim e não houve avaliação nos quesitos Péssimo e Não Soube Responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	QUANT.
Excelente	4465
Bom	375
Regular	34
Ruim	6
Péssimo	0
Não Soube Responder	0



FONTE: Planilha de Monitoramento -Serviço Social UPAE

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



## 6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de AGOSTO/2022 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	422	ITAMARACÁ	107
ARAÇOIABA	25	ITAPISSUMA	34
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	2
CAMARAGIBE	7	MORENO	8
CHÃ GRANDE	7	OLINDA	30
CHÃ DE ALEGRIA	8	PAULISTA	127
GLÓRIA GOITÁ	6	POMBOS	22
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	82
IGARASSU	36	SÃO LOURENÇO	29
IPOJUCA	9	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	15
<b>TOTAL</b>		<b>976</b>	

Fonte: Planilha de Monitoramento

Observamos que no mês de AGOSTO, tiveram municípios que não demandaram pacientes para consultas, são eles: Cabo de Santo Agostinho e Fernando de Noronha. Tivemos municípios que demandaram pouquíssimos pacientes, são eles: Camaragibe, Chã Grande, Chã de Alegria, Glória Goitá, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Pombos e Vitória de Santo Antão. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Araçoiaba, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Olinda, Paulista, Recife e São Loureço.

## 7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

### 7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.





PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	160	8	5,00%
CARDIOLOGIA	312	4	1,28%
DERMATOLOGIA	208	59	28,37%
ENDOCRINOLOGIA	416	219	52,64%
GASTROENTEROLOGIA	416	413	99,28%
OTORRINOLARINGOLOGIA	208	1	0,48%
PNEUMOLOGIA	176	95	53,98%
REUMATOLOGIA	225	22	9,78%
CLÍNICO GERAL	104	104	100,00%
UROLOGIA	416	230	55,29%
<b>TOTAL</b>	<b>2641</b>	<b>1155</b>	<b>43,73%</b>

Fonte: Planilha de Monitoramento

No mês de AGOSTO de 2021, verificou-se um grande aumento no índice de Perda Primária (43,73%), em relação ao mês de JULHO/2022. Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES afim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

## 7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês. No mês de AGOSTO a taxa de absenteísmo foi de 22,15% com 510 pacientes faltosos.

TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	214	48	22,43%
CARDIOLOGIA	355	126	35,49%
DERMATOLOGIA	190	59	31,05%
ENDOCRINOLOGIA	399	61	15,29%
GASTROENTEROLOGIA	189	0	0,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	242	82	33,88%
PNEUMOLOGIA	146	22	0,00%
REUMATOLOGIA	249	61	24,50%
CLÍNICO GERAL	0	0	0,00%
UROLOGIA	318	51	16,04%
<b>TOTAL</b>	<b>2302</b>	<b>510</b>	<b>22,15%</b>

Fonte: Planilha de Monitoramento

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



### 7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em AGOSTO ficou com (0,12), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA + INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	140	26	0,19
CARDIOLOGIA	216	13	0,06
DERMATOLOGIA	112	19	0,17
ENDOCRINOLOGIA	311	27	0,09
GASTROENTEROLOGIA	125	64	0,51
OTORRINOLARINGOLOGIA	150	10	0,07
PNEUMOLOGIA	116	8	0,00
REUMATOLOGIA	182	6	0,03
CLINICO GERAL	0	0	0,00
UROLOGIA	249	18	0,07
<b>TOTAL</b>	<b>1601</b>	<b>191</b>	<b>0,12</b>

Fonte - Planilha de Monitoramento

## 8. PROGRAMAS

### 8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UP AE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretrais, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espática), causada por lesão neurológica. Atualmente existem 143 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição mensal de 2.1450 sondas uretral, 596 pacotes de gaze, 70 bisnagas de gel anestésico.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UP AE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE





## 8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de novembro de 2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do Programa Pé Diabético. Em Agosto foram ofertadas 160 consultas de 1ª consultas e mais 36 consultas ofertadas de interconsultas e subseqüentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 38 pacientes estão fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.

## 8.3. OSTOMISADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de março, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Agosto foram atendidos 56 pacientes.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e também o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

## 8.4. REABILITAÇÃO DE PACIENTE PÓS COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021- CTAI.

No mês de agosto, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Geral para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em Agosto foram ofertadas 104 consultas de 1ª consultas de atendimento ambulatorial na especialidade Clínica Médica, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social).

## 9. COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE





### **COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR**

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de AGOSTO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

### **COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO**

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários revisa que apresentaram condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

### **COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA**

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

### **COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO**

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE





A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

### **NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UP AE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
  - II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
  - III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
  - IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.
- Solicitado a Secretaria de Saúde treinamento.

### **COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA**

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM nº 2152/2016 art.3 °§1).

### **CIPA**

Foi implantada em Outubro 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como **objetivo** observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



## 10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de AGOSTO/2021 os treinamentos conforme planilha:

TRENAMENTOS AGOSTO/2022			
TRENAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Palestra: "COVID: A importância do uso da máscara, vacinação".	Pacientes	Assistente Social Fabiana de Oliveira	01/08/2022
Palestra: "Laudo para pericia do INSS".	Pacientes	Assistente Social Fabiana de Oliveira	04/08/2022
Palestra: "Dia nacional de prevenção e controle de colesterol".	Pacientes	Nutricionista Abiquelia Martins e Carla Nunes	11/08/2022
Palestra: "Violência contra a pessoa idosa".	Pacientes	Psicóloga Daniela Pereira e Edriene Cabral	11/08/2022
Ação SIPAT: "Cuidados com a saúde do colaborador"	Colaboradores	Enfermeira Rebeca Félix e Nutricionista Carla Nunes	17/08/2022
Palestra em campanha: "Semana Nacional da pessoa com deficiência intelectual".	Pacientes	Psicóloga Daniela Pereira e Edriene Cabral	18/08/2022
Ação SIPAT: "Ginastica Laboral".	Colaboradores	Fisioterapeuta Cláudia Guimarães.	18/08/2022
Ação SIPAT: "Saúde mental: Técnicas de relaxamento".	Colaboradores	Terapeuta Ocupacional Mercia Almeida	18/08/2022
Ação SIPAT: "Segurança no trabalho".	Colaboradores	Nutricionista Carla Nunes	19/08/2022
Ação SIPAT: "Comunicação eficiente em local de trabalho".	Colaboradores	Enfermeiro Williams Ferreira	19/08/2022
Palestra: "Agosto Dourado: Incentivo a amamentação".	Colaboradores	Assistente Social Fabiana de Oliveira	25/08/2022
Ação SIPAT: "Comunicação eficiente em local de trabalho".	Colaboradores	Enfermeiro Williams Ferreira	19/08/2022
Palestra: "Integração de grupo - Relacionamento interpessoal em ambiente de trabalho".	Colaboradores	Psicóloga Daniela Pereira e Edriene Cabral	29/08/2022
Palestra "Dia do nutricionista - Hábitos Saudáveis".	Pacientes	Nutricionista Abiquelia Martins e Carla Nunes	31/08/2022

## 11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e também falta de mastro para as bandeiras  
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório  
- Ofício nº05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras), agravado neste mês de Agosto diante das fortes chuvas.  
- Conforme Ofícios nº 07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020 e nº 20/2021
- Instalação do nobreak em local inadequado  
- Ofício nº 137/2020
- Durante o mês de Agosto a UPAE Grande Recife - UPAE Irmã Duda - algumas questões vêm sendo identificadas tanto pelo Serviço Social, quanto pela recepção a respeito aos índices de **Perda Primária e Absenteísmo**.
- Aditivo de Contrato do Programa de Bexiga Neurogênica  
- Ofício nº 010/2021
- Documentação para Licenciamento Ambiental  
- Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG  
- Ofício nº 037/2021

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



## 12. CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que no mês de Agosto não demandaram pacientes para a Unidade.

Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético, Reabilitação de Pacientes Pós Covid e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços.

No mês de Agosto observamos um crescimento no índice de Perda Primária, observamos também aumento no índice de Absenteísmo.

Intensificamos as consultas subseqüentes, interconsultas, produção de exames, consultas com a Equipe Multidisciplinar, superando as metas contratualizadas.

Abreu e Lima, 19 de setembro de 2022.

  
**INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
(IBDAH)**

  
Mario Seixas Neto  
DIRETOR OPERACIONAL

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda

**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE